Gebruiks- en diagnostische gegevens van de Pixel delen met Google

Als je wilt helpen Pixel-producten en het hele Android-ecosysteem te verbeteren, laat je je Pixel-apparaat informatie naar Google sturen over hoe je het apparaat gebruikt. Hiermee kunnen we de producten en services van Google verbeteren.

Belangrijk: Sommige van deze stappen werken alleen op Android 8.0 en hoger of op Pixel-smartwatches met de Android-begeleidende app voor de Pixel Watch versie 4.1 en hoger. Meer informatie over hoe je je Android-versie checkt

Zo vind je de versie van de Pixel Watch-app:

1. Open de Pixel Watch-app op je gekoppelde telefoon.
2. Tik op **Systeem** > **Versies**.

Zo vind je de versie van de Pixel Buds-app:

1. Open de Pixel Buds-app op je gekoppelde telefoon.
2. Selecteer je oordopjes als dat wordt gevraagd.
3. Ga naar **Meer instellingen** > **Tips en support**.
4. Tik op het **menu met 3 stippen** > **Versie-informatie**.

Welke informatie wordt gedeeld met Google

Als je Gebruiks- en diagnostische gegevens aanzet, stuurt je Pixel-apparaat informatie over de prestaties en gebruikspatronen van het apparaat naar Google. Deze informatie is gekoppeld aan de unieke ID van je apparaat, zoals het serienummer. Je apparaat kan bijvoorbeeld de volgende informatie sturen:

- Batterij- en thermische prestaties
- Sensorprestaties
- Prestaties van componenten (zoals onder andere speakers, camera, scherm en opslag)
- Softwarestabiliteit
- Hoe vaak je je apps gebruikt
- De kwaliteit en duur van je netwerkverbindingen (zoals mobiel, wifi en bluetooth)

Gebruiks- en diagnostische gegevens koppelen aan een Google-account

Belangrijk: Deze functie is beschikbaar op de Pixel 6 en hoger, waaronder de Pixel Tablet, met Android 15 en hoger. Deze functie is ook beschikbaar op Pixel-smartwatches met de Android-begeleidende app voor de Pixel-smartwatch versie 4.1 en hoger en op Pixel Buds met de bijbehorende Pixel Buds-app versie 1.0.980950077 en hoger.

Als je Gebruiks- en diagnostische gegevens aanzet, kan Google die informatie koppelen aan het Google-account van het apparaat. Met deze gegevens kunnen we de Pixel-productportfolio en het Android-ecosysteem verbeteren. Google kan je accountgegevens bijvoorbeeld gebruiken om de manier te verbeteren waarop Google-apparaten samen presteren.

Gebruiks- en diagnostische gegevens aan- of uitzetten voor je telefoon of tablet

Belangrijk: Als je Gebruiks- en diagnostische gegevens uitzet, heeft dit geen invloed op de informatie die apps misschien verzamelen. Je apparaat kan nog steeds essentiële services krijgen, zoals een nieuwe versie van Android.

Zo geef je aan of je gebruiks- en diagnostische gegevens naar Google wilt sturen:

1. Open de app Instellingen op je apparaat.
2. Tik op **Instellingen** › **Beveiliging en privacy** › **Meer beveiligings- en privacyinstellingen** › **Gebruiks- en diagnostische gegevens**.
3. Zet **Gebruiks- en diagnostische gegevens** aan of uit.

Tip: Als je een gedeeld apparaat gebruikt, kunnen andere gebruikersprofielen deze instelling wijzigen.

Gebruiks- en diagnostische gegevens aan- of uitzetten voor je smartwatch

Belangrijk: Als je Gebruiks- en diagnostische gegevens uitzet, heeft dit geen invloed op de informatie die apps misschien verzamelen. Je apparaat kan nog steeds essentiële services krijgen, zoals een nieuwe versie van Wear OS.

Zo geef je aan of je gebruiks- en diagnostische gegevens naar Google wilt sturen:

1. Open de Watch-app op je gekoppelde telefoon.
2. Tik op **Privacy en juridisch** › **Privacyinstellingen voor het systeem** › **Gebruiks- en diagnostische rapporten**.
3. Zet **Gebruiks- en diagnostische gegevens** aan of uit.

Tip: Als je een gedeeld apparaat gebruikt, kunnen andere gebruikersprofielen deze instelling wijzigen.

Gebruiks- en diagnostische gegevens aan- of uitzetten voor je Buds

Belangrijk: Als je Gebruiks- en diagnostische gegevens uitzet, heeft dit geen invloed op de informatie die apps misschien verzamelen. Je apparaat kan nog steeds essentiële services krijgen, zoals een nieuwe firmwareversie van de Pixel Buds.

Zo geef je aan of je gebruiks- en diagnostische gegevens naar Google wilt sturen:

1. Open de Buds-app op je gekoppelde telefoon.
2. Tik op **Meer instellingen**.
3. Zet **Gebruiks- en diagnostische gegevens** aan of uit.

Hoe Google deze informatie gebruikt

Google gebruikt gebruiks- en diagnostische gegevens om producten en services te verbeteren, zoals Google-apps, de Pixel en het ecosysteem van Android-apparaten. Alle informatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Servicevoorwaarden van Google en het Privacybeleid van Google .

Google kan met deze informatie bijvoorbeeld het volgende verbeteren:

- **Batterijduur:** Google gebruikt informatie over functies die de meeste batterijlading op je apparaat verbruiken misschien om te zorgen dat de meest gebruikte functies minder batterij verbruiken en batterijen langer meegaan.
- **Crashes of vastlopen:** Google kan informatie over wanneer apps crashen of vastlopen gebruiken om het Android OS betrouwbaarder te maken.
- **Softwaresupport:** Google kan de verstrekte gegevens gebruiken om te zorgen dat apparaten langer meegaan en om softwaresupport op de lange termijn voor Pixel-producten te bieden.

Tip: Dankzij bepaalde verzamelde gegevens kunnen ook partners (zoals Android-ontwikkelaars) hun apps en producten verbeteren.

EER-instructies voor gegevenstoegang

In overeenstemming met de vereisten voor gegevenstoegang van de EU-gegevensverordening (EUDA) stelt Google bepaalde gegevens die onder de EUDA

vallen en die worden gegenereerd door het gebruik van Pixel-telefoons en -tablets, beschikbaar voor geverifieerde gebruikers van die apparaten.

Beschikbare gegevenstypen: De gegevens die voor jou beschikbaar zijn, kunnen productgegevens bevatten. Dit is bepaalde informatie die je gekoppelde product genereert tijdens je gebruik van het product (EUDA-gegevens). Voor je Pixel-apparaat kan dit het volgende omvatten:

- Informatie over de batterijconditie
- Oplaadfrequenties
- Batterijcapaciteit
- Apparaattemperatuur

Indeling van de gegevens: JSON (JavaScript Object Notation)

Geschat beschikbaar volume: Het volume van deze gegevens varieert sterk en is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder het gebruik. Het geschatte volumebereik per apparaat van de gegevens die vallen onder de EUDA is:

- Geschat laag volume: 2 MB
- Geschat gemiddeld volume: 200 MB
- Geschat groot volume: 800 MB

Gegevens worden continu en in realtime verzameld als het apparaat verbinding heeft met internet. De gegevens worden gekoppeld aan je Google-account en ongeveer 55 dagen opgeslagen op de servers van Google.

Je gegevens opvragen: Google werkt eraan om EUDA-gegevens beschikbaar te maken via Google Takeout. Totdat de EUDA-gegevens beschikbaar zijn via Google Takeout, kun je toegang tot je EUDA-gegevens aanvragen via het aanvraagformulier voor gegevenstoegang in het Helpcentrum voor privacy van Google. Als je het formulier in het Helpcentrum voor privacy wilt openen, scroll je naar Je accountopties > klik op Toegang tot en beheer van je gegevens > klik op de link Formulier voor gegevenstoegang.

Deze pagina kan content bevatten die is vertaald met AI-technologie. AI-vertalingen kunnen fouten bevatten.

Meer hulp nodig?

Probeer de volgende stappen:



Posten in de Help-community
Krijg antwoorden van communityleden



Contact opnemen
Vertel ons meer zodat we u kunnen helpen